



Universidad
del Cauca



ISO 9001:2015 SC-CER 450832



IQNet: CO- SC-CER450832

Una Acreditación con
Rostro Humano





Universidad
del Cauca



PLANIFICACION DEL CAMBIO R. 6.3

GESTIÓN DEL CAMBIO



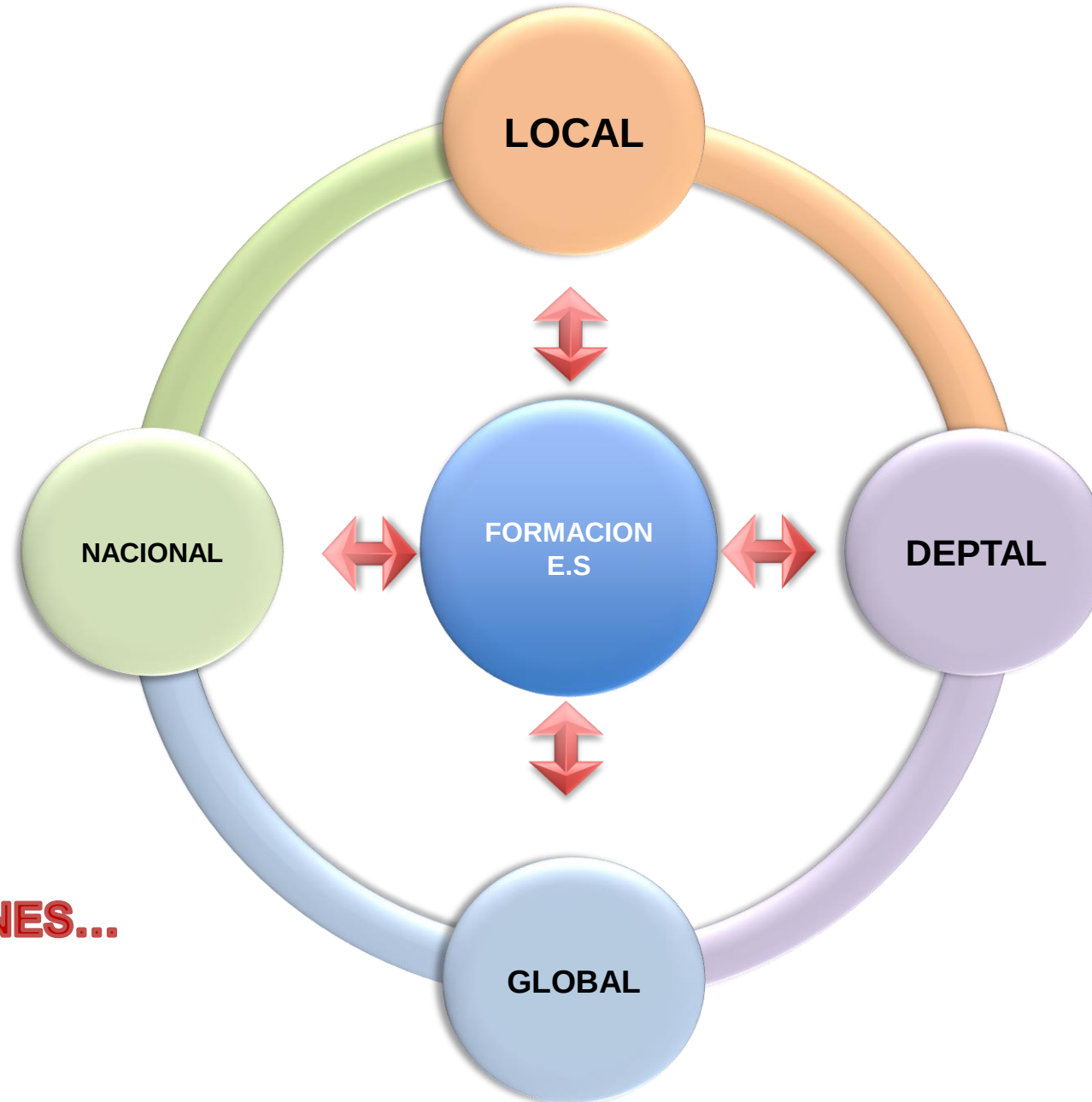
Universidad
del Cauca

<https://www.youtube.com/watch?v=llpcM1SBalM>

Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial



Universidad
del Cauca



EXISTEN TENSIONES...

**GENERAN
OPORTUNIDADES Y
RIESGOS**



Universidad
del Cauca



**UNA HABILIDAD FUNDAMENTAL PARA ENFRENTARSE A LOS RETOS Y
OPORTUNIDADES DEL PRESENTE Y EL FUTURO.**

ES INDICADOR DE LIDERAZGO PROFESIONAL

RESPUESTA PESIMISTA



Universidad
del Cauca

CURVA DEL CAMBIO



Universidad
del Cauca





Universidad
del Cauca

Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial



Universidad
del Cauca

CÓMO LO VAMOS A HACER?



1. PLANIFICAR



Universidad
del Cauca



1. Describe el propósito del cambio
2. Identifica la fuente que generó el cambio
3. Describe el tipo de cambio
4. Menciona las consecuencias potenciales
5. Identifica y valora el impacto en el SGC
6. Identifica los recursos necesarios para el cambio
7. Proceso o Dependencia



Universidad
del Cauca

2. GESTIONAR

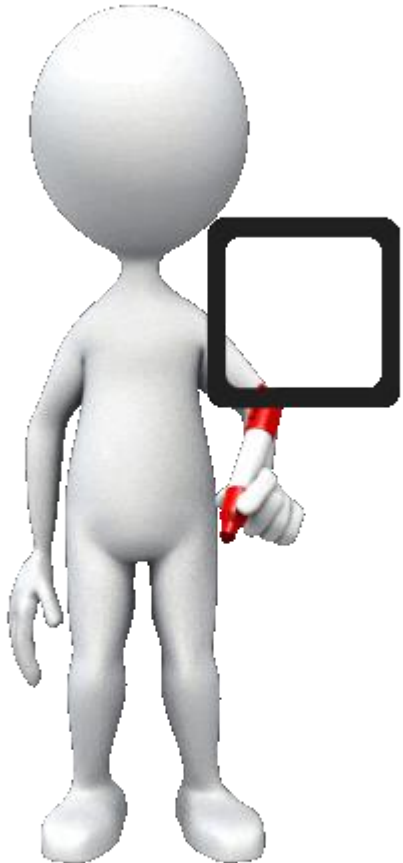


- 1. Identificar las partes interesadas**
- 2. Gestione las comunicaciones**
- 3. Desarrolle actividades para implementar el cambio**
- 4. Responsable**



Universidad
del Cauca

3. CONTROLAR



- 1. Medir la implementación**
- 2. Identifique la evidencia que le permite verificar el cambio**
- 3. Describa observaciones**



Universidad
del Cauca

4. HERRAMIENTA

[Control de Cambios\Matriz de gestión de cambios.xlsx](#)



**¡Gracias por
su atención!**



Universidad
del Cauca